

Algemene voorwaarden LUSH Events & Communicatie

Inleiding

LUSH Events & Communicatie houdt zich bezig met communicatie en de organisatie van events. LUSH Events & Communicatie hecht veel belang aan open en duidelijke communicatie. We willen graag laten weten wat we doen en wat we met u als opdrachtgever afspreken. Die duidelijkheid en transparantie kunnen wij onder meer bieden door te werken met heldere afspraken. Wij verrichten onze werkzaamheden daarom uitsluitend op basis van de volgende algemene voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Op alle opdrachten die aan LUSH Events & Communicatie of enige van haar vennoten of medewerkers worden verstrekt, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. Verantwoordelijkheid en uitvoering opdrachten

1. LUSH Events & Communicatie behandelt uw opdracht met de grootst mogelijke aandacht en zorg.
2. LUSH Events & Communicatie is een vennootschap onder firma. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door LUSH Events & Communicatie en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van die opdrachten rust uitsluitend op LUSH Events & Communicatie en niet op haar vennoten of medewerkers. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van LUSH Events & Communicatie is beperkt tot het bedrag gelijk aan 50% van de beloning voor de betreffende opdracht waarin bij de uitvoering toerekenbaar tekort wordt geschoten met een maximum van € 4.000,00.
2. De opdrachtgever vrijwaart LUSH Events & Communicatie voor aanspraken, claims en vorderingen van deelnemers/bezoekers aan het event.

4. Inschakeling derden bij organisatie van een event

1. Ten aanzien van de voorwaarden waaronder het event plaats vindt en waaraan de opdrachtgever gebonden is, zijn van toepassing de bepalingen zoals vervat in de overeenkomst tussen LUSH Events & Communicatie en de betreffende leveranciers (waaronder de verhuurder van de locatie) die betrokken zijn bij de organisatie van het event. LUSH Events & Communicatie heeft de bevoegdheid om die bepalingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
2. De opdrachtgever vrijwaart LUSH Events & Communicatie voor aanspraken, claims en vorderingen van leveranciers die betrokken zijn bij de organisatie van het event.
3. Als LUSH Events & Communicatie bij de uitvoering van een opdracht een derde inschakelt dan is LUSH Events & Communicatie niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde worden gemaakt.
4. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten of de te maken kosten door de inschakeling van derden worden omschreven in de door LUSH Events & Communicatie gemaakte offerte en gespecificeerd in de bijbehorende kostenbegroting. Mochten er in de periode tussen de opdrachtverstrekking en het event kostenverhogende omstandigheden ontstaan of veranderingen in de opdracht plaats vinden, dan zal de opdrachtgever door LUSH Events & Communicatie worden gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging en om een akkoord worden gevraagd. Meerkosten worden met de eindnota gefactureerd.

5. Derdenbeding

Deze algemene voorwaarden vormen tevens een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de vennoten en medewerkers van LUSH Events & Communicatie

6. Projectmanagementvergoeding en betaling

1. De opdrachtgever is aan LUSH Events & Communicatie de overeengekomen projectmanagementvergoeding verschuldigd in het geval de opdracht bestaat uit de organisatie van een event.
2. De opdrachtgever heeft niet het recht om betaling op te schorten of te verrekenen.
3. LUSH Events & Communicatie mag te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en haar dienstverlening opschorten of beëindigen indien de opdrachtgever een voorschotnota niet (tijdig) voldoet. Bij events dient bij het verstrekken van de opdracht een voorschot van 75 % te worden voldaan van het totaal begrote bedrag.

4. In geval van uitstel van het event, wordt de verschuldigde projectmanagementvergoeding met 50% verhoogd vanwege de werkzaamheden die voor LUSH Events & Communicatie met het uitstel samenhangen.

7. Annulering en aantal bezoekers

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij LUSH Events & Communicatie daarmee instemt.
2. De annulering van een event door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk te geschieden.
3. Bij instemming van LUSH Events & Communicatie met annulering van de opdracht, is de opdrachtgever aan LUSH Events & Communicatie een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van een percentage van de overeengekomen projectmanagementvergoeding te vermeerderen met de kosten van derden die uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt 25% bij beëindiging binnen 1 maand na opdrachtverstrekking, 50% bij beëindiging binnen 2 maanden na opdrachtverstrekking, 75% bij beëindiging korter dan 2 maanden voorafgaand aan het event en 100% bij beëindiging korter dan 1 maand voor het event.
4. Indien bij een opdracht het aantal opgegeven bezoekers van invloed is op de dienst die LUSH Events & Communicatie voor de opdrachtgever uitvoert, geldt dat wijzigingen in het aantal opgegeven bezoekers mogelijk zijn tot 14 dagen voor de datum van het event tot een maximum van 10% van het opgegeven aantal. Verhoging van het opgegeven aantal bezoekers dient door de opdrachtgever altijd zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven aan LUSH Events & Communicatie. Bij wijzigingen korter dan 3 werkdagen voor de datum van het event, kan niet gegarandeerd worden dat alle opgegeven bezoekers kunnen deelnemen aan het event.

8. Verzekering

Op verzoek van de opdrachtgever, sluit LUSH Events & Communicatie ten behoeve van het event een evenementenverzekering af. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, sluit LUSH Events & Communicatie geen evenementenverzekering af.

9. AVG

LUSH Events & Communicatie mag, al dan niet in verband met de opdracht, de (persoons)gegevens van de opdrachtgever verwerken, bewaren en ter kennis brengen van eenieder binnen de organisatie van LUSH Events & Communicatie in verband met de behandeling van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer.

De opdrachtgever stemt ermee in dat LUSH Events & Communicatie bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. LUSH Events & Communicatie is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.

De opdrachtgever stemt ermee in dat LUSH Events & Communicatie bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. LUSH Events & Communicatie is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.

10. Intellectuele eigendomsrechten

1. LUSH Events & Communicatie is - dan wel wordt - uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot uitgewerkte ideeën, voorstellen, designs, modellen en concepten) die LUSH in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft laten ontwikkelen. De opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht. LUSH Events & Communicatie is gerechtigd om deze werken (tevens) te gebruiken voor c.q. ten behoeve van derden.
2. De door/via LUSH Events & Communicatie geleverde c.q. beschikbaar gestelde werken blijven in eigendom van en blijven het intellectueel eigendom van LUSH Events & Communicatie en mogen door of namens de opdrachtgever niet in gebruik gegeven, verstrekt of (door-) verkocht/geleverd worden aan derden.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De rechtsverhouding met LUSH Events & Communicatie (waaronder die met haar vennoten en medewerkers) is onderworpen aan Nederlands recht en alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met voornoemde rechtsverhouding zullen exclusief onderworpen zijn aan de jurisdictie van de rechter te Den Haag.